

Inspectierapport

Dotjes Cool Kids (BSO)

Langdonk 43

4707TG ROOSENDAAL

Registratienummer 197906539

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Roosendaal
Datum inspectie:	03-11-2016
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2016
EVP ID	212062

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	5
Accommodatie en inrichting	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Dotjes Cool Kids is onderdeel van Kinderdagopvang Dotjes en is gevestigd in een pand in de wijk Langdonk te Roosendaal. In het pand is tevens kinderdagverblijf Dotjes Multi Kids gehuisvest. De buitenschoolse opvang (BSO) kan opvang bieden aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Sinds augustus 2015 maakt men deel uit van het Integraal Kindercentrum De Kroevendonk. Daarin werken basisschool De Kroevendonk, Kinderopvang Dotjes, peutergroep De Kroevendonk en Stichting Wij samen aan het bieden van onderwijs en opvang op één plek.

Ruimtes

De BSO heeft de beschikking over drie ruimtes van respectievelijk 84 m², 18 m² en 11 m².

Inspectiegeschiedenis

- 17-01-2013; onaangekondigd nader onderzoek: aan de beoordeelde voorwaarden werd voldaan
- 04-04-2013; onaangekondigd regulier onderzoek, aan alle voorwaarden werd voldaan
- 07-10-2013; onaangekondigd regulier onderzoek, er werd niet aan alle voorwaarden voldaan
- 17-03-2014; onaangekondigd nader onderzoek: aan alle voorwaarden werd voldaan
- 17-06-2014; onaangekondigd regulier onderzoek: er werd niet voldaan aan domein 'Veiligheid en gezondheid'
- 22-09-2014; onaangekondigd nader onderzoek: aan alle voorwaarden werd voldaan
- 03-09-2015; onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.
- 19-09-2016 onaangekondigd jaarlijks onderzoek: de houder voldoet aan de wettelijke eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op verzoek van de gemeente Roosendaal heeft er op basis een klacht een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Het incidenteel onderzoek heeft zich gericht op domein personeel en groepen, item

- verklaring omtrent het gedrag
- passende beroepskwalificatie
- opvang in groepen
- beroepskracht-kindratio

Tijdens dit incidenteel onderzoek voldoet de houder niet aan de wettelijke eisen. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op:

- domein pedagogisch klimaat, item pedagogisch praktijk
- domein personeel en groepen, item opvang in groepen
- domein personeel en groepen, item beroepskracht-kind-ratio

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 4-12 jaar van GGD-GHOR Nederland, versie januari 2015.

De cursief weergegeven beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

In het veldinstrument staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd met betrekking tot:

- *emotionele veiligheid;*
- *persoonlijke competentie;*
- *sociale competentie;*
- *overdracht van normen en waarden.*

Pedagogische praktijk

De sfeer in de groep is onrustig. Er zijn een aantal conflicten en/of spanningen tussen jongens cq meiden onderling. De 8+ers vervelen zich en uiten dit door verstorend en negatief gedrag. De beroepskrachten reageren op kinderen en op elkaar vooral op de ad hoc situatie op dat moment.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact met Mw. L. Bish, locatiemanager, dd 08-11-2016)
- Observaties

Personeel en groepen

Binnen het domein personeel en groepen zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kind-ratio en de stamgroepen zijn beoordeeld door middel van presentielijsten en personeelsroosters. Er is beoordeeld of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten en stagiaires ingezien. De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke eisen.

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Aandachtspunt:

Op de planningslijsten wordt met een markeerstift aangegeven als een kind aanwezig is. Als een kind wordt opgehaald wordt dit niet aangegeven. In geval van een calamiteit is het niet duidelijk hoeveel kinderen er feitelijk aanwezig zijn.

Volgens de beroepskrachten zijn er kinderen die gebruik maken van een andere basisgroep dan de vaste basisgroep, nl op de locatie Dotjes Coolkids II , Langdonk 39. De contracten hiervoor ontbreken.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Op de aanwezigheidslijst dd 03-11-2016 staan 35 kinderen tussen de 4 en 13 jaar waarvan er vier zijn afgemeld. Voor deze 31 kinderen zijn twee beroepskrachten aanwezig en twee stagiaires. Dit hadden er vier beroepskrachten moeten zijn.

Op dd 19-09-2016 staan 32 kinderen. Volgens de beroepskracht zijn er die dag drie beroepskrachten ingepland geweest. Dit hadden vier beroepskrachten moeten zijn.

Het personeelsrooster ontbreekt. Daardoor is geen beoordeling te maken of op andere dagen wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Accommodatie en inrichting

Binnen het domein accommodatie en inrichting zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld volgens de beschreven eisen van de Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen.

Binnenruimte

De groepsruimtes hebben voldoende m² voor de opvang van 32 kinderen. Op 03-11-2016 staan 35 kinderen op de planningslijst. Dit zijn drie kinderen teveel voor het aantal m² dat beschikbaar is. Door uitval van kinderen wordt op deze dag voldaan aan de wettelijk eis. Het inplannen van het aantal kinderen conform de beschikbare ruimte is een aandachtspunt.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode. (art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dotjes Cool Kids
Website : <http://www.dotjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Dotjes B.V.
Adres houder : Roemer Visscherlaan 22
Postcode en plaats : 4707BZ ROOSENDAAL
KvK nummer : 20123321
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door : E van Peer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roosendaal
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 4700KA ROOSENDAAL

Planning

Datum inspectie : 03-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 09-11-2016
Zienswijze houder : 17-11-2016
Vaststelling inspectierapport : 22-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-11-2016
Openbaar maken inspectierapport : 13-12-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Goedemorgen mevrouw van Peer,

Hierbij wil ik de volgende aanpassingen doorgeven naar aanleiding van het inspectierapport van 9 november:

- Pedagogisch praktijk BSO: de groepen worden in 3 delen verdeeld van 10 kinderen, de kinderen hoeven dan alleen naar die leidster te gaan voor vragen. Iedere leidster zal een activiteit aanbieden. Er zullen lange termijn activiteiten zijn (grotere knutselwerken, dans etc) en korte activiteiten aanbieden. De kinderen vooraf ingedeeld bij een leidster en activiteit en na een bepaalde tijd kan er gerouleerd worden. Er wordt bijgehouden wie welke activiteiten doen, zodat ook iedereen ook alles gedaan heeft en voldoende afwisseling is.
- Opvang in BSO I + BSO II: de kinderen worden op leeftijd ingedeeld en hebben vaste groepen, mocht het zo zijn dat er geruild dient te worden dan mits de ouders hiervoor een bevestiging heeft gegeven. De bevestigingsbrieven worden op dit moment door de ouders ondertekend, streven is wel dat er zo min mogelijk wordt gewisseld.
- Beroepskrachten: Er is op de dag zelf maar 1 stagiaire ingedeeld op de BSO, zij heeft een diploma SPW-3 en SPW-4, momenteel loopt zij stage voor HBO-pedagogiek maar op het moment dat ze wordt ingedeeld op de planning dan is zij geen stagiaire meer maar werkneemster. (inmiddels is het personeelscontract ondertekend)
- Om te voorkomen dat er teveel kinderen op de lijst komen te staan, hebben we het volgende aangepast: Iedere groep heeft een maandplanning dwz een kindplanning + een leidsterplanning, nu kan iedere leidster zien en direct aan de klant doorgeven of we wel of geen plaats hebben voor een extra wisseldag. Tevens is er een lijst van het kind/leidsterratio aanwezig. Zo willen we voorkomen dat er teveel kinderen zijn en te weinig leidsters.

Met vriendelijke groet,
Loes Bish
Kinderdagverblijf dotjes