

Inspectierapport

Dotjes (KDV)

Langdonk 43

4707TG ROOSENDAAL

Registratienummer 143825252

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Roosendaal
Datum inspectie:	04-11-2016
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2016
EVP ID	212101

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Personeel en groepen.....	4
Inspectie-items.....	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht.....	7
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Dotjes is onderdeel van Kinderdagopvang Dotjes en is gevestigd in een pand in de wijk Langdonk te Roosendaal. In het pand is tevens buitenschoolse opvang Dotjes Cool Kids gehuisvest. En in de naast gelegen school Dotjes Cool kids II. Het kinderdagverblijf kan opvang bieden aan maximaal 44 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Sinds augustus 2015 maakt men deel uit van het Integraal Kindercentrum De Kroevendonk. Daarin werken basisschool De Kroevendonk, Kinderopvang Dotjes, peutergroep De Kroevendonk en Stichting Wij, samen aan het bieden van onderwijs en opvang op één plek.

Ruimtes

Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over drie groepsruimten van respectievelijk 56 m², 52 m² en 84 m².

Inspectiegeschiedenis

- 2013; onaangekondigd regulier onderzoek en nader onderzoek
- 17-03-2014; onaangekondigd nader onderzoek m.b.t. domein 'Ouderrecht', items oudercommissie en klachten, aan alle voorwaarden werd voldaan
- 17-06-2014; onaangekondigd regulier onderzoek, er werd niet voldaan aan domein 'Veiligheid en gezondheid'
- 23-09-2014; onaangekondigd nader onderzoek, aan alle voorwaarden werd voldaan
- 02-12-2014; onaangekondigd regulier onderzoek, aan alle voorwaarden werd voldaan
- 03-09-2015; onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.
- 22-08-2016; onaangekondigd jaarlijks onderzoek: de houder voldoet aan de gestelde eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op verzoek van de gemeente Roosendaal heeft er op basis een klacht een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Het incidenteel onderzoek is uitgevoerd door twee toezichthouders en heeft zich gericht op domein personeel en groepen, item

- verklaring omtrent het gedrag
- passende beroepskwalificatie
- opvang in groepen
- beroepskracht-kindratio.

Tijdens dit incidenteel onderzoek voldoet de houder niet aan de wettelijke eisen. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op:

- domein personeel en groepen, item opvang in groepen
- domein personeel en groepen, item beroepskracht-kind-ratio

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Binnen het domein personeel en groepen zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kind-ratio en de stamgroepen zijn beoordeeld door middel van presentielijsten en personeelsroosters. Er is beoordeeld of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten, de locatiemanager en stagiaires ingezien. De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke eisen.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Regelmatig worden kinderen van de babygroep samengevoegd met de peutergroep. Schriftelijke toestemming van ouders hiervoor ontbreekt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het incidenteel onderzoek wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.

Op 03-11-2016 zijn op de peutergroep 13 kinderen aanwezig. Conform de beroepskracht-kind-ratio behoren er drie beroepskrachten aanwezig te zijn. Volgens de beroepskracht zijn er twee beroepskrachten ingeroosterd geweest.

De presentielijsten van de kinderen zijn op de locatie aanwezig. Het personeelsrooster ontbreekt. Daardoor is geen beoordeling te maken of op andere dagen wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact Mw. L. Bish dd 08-11-2016)
- Interview anderen
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Beroepskracht-kindratio
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl . (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dotjes
Website : <http://www.dotjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Dotjes B.V.
Adres houder : Roemer Visscherlaan 22
Postcode en plaats : 4707BZ ROOSENDAAL
KvK nummer : 20123321
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Eggelen
E van Peer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roosendaal
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 4700KA ROOSENDAAL

Planning

Datum inspectie : 04-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 09-11-2016
Zienswijze houder : 17-11-2016
Vaststelling inspectierapport : 22-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-11-2016
Openbaar maken inspectierapport : 13-12-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Goedemorgen mevrouw van Peer,

Hierbij wil ik de volgende aanpassingen doorgeven naar aanleiding van het inspectierapport van 9 november:

- Pedagogisch praktijk BSO: de groepen worden in 3 delen verdeeld van 10 kinderen, de kinderen hoeven dan alleen naar die leidster te gaan voor vragen. Iedere leidster zal een activiteit aanbieden. Er zullen lange termijn activiteiten zijn (grotere knutselwerken, dans etc) en korte activiteiten aanbieden. De kinderen vooraf ingedeeld bij een leidster en activiteit en na een bepaalde tijd kan er gerouleerd worden. Er wordt bijgehouden wie welke activiteiten doen, zodat ook iedereen ook alles gedaan heeft en voldoende afwisseling is.
- Opvang in BSO I + BSO II: de kinderen worden op leeftijd ingedeeld en hebben vaste groepen, mocht het zo zijn dat er geruild dient te worden dan mag dat mits de ouders hiervoor een bevestiging heeft gegeven. De bevestigingsbrieven worden op dit moment door de ouders ondertekend, streven is wel dat er zo min mogelijk wordt gewisseld.
- Beroepskrachten: Er is op de dag zelf maar 1 stagiaire ingedeeld op de BSO, zij heeft een diploma SPW-3 en SPW-4, momenteel loopt zij stage voor HBO-pedagogiek maar op het moment dat ze wordt ingedeeld op de planning dan is zij geen stagiaire meer maar werkneemster. (inmiddels is het personeelscontract ondertekend)
- Om te voorkomen dat er teveel kinderen op de lijst komen te staan, hebben we het volgende aangepast: Iedere groep heeft een maandplanning dwz een kindplanning + een leidsterplanning, nu kan iedere leidster zien en direct aan de klant doorgeven of we wel of geen plaats hebben voor een extra wisseldag. Tevens is er een lijst van het kind/leidsterratio aanwezig. Zo willen we voorkomen dat er teveel kinderen zijn en te weinig leidsters.

Met vriendelijke groet,
Loes Bish
Kinderdagverblijf dotjes