

Inspectierapport

Dotjes Cool Kids (BSO)

Langdonk 43

4707 TG Roosendaal

Registratienummer 197906539

Toezichthouder: GGD West-Brabant

In opdracht van gemeente: Roosendaal

Datum inspectie: 09-11-2023

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 28-11-2023

IM ID 471227

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid.....	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

GGD West-Brabant heeft als toezichthouder van de Wet kinderopvang dit onderzoek uitgevoerd in opdracht van gemeente Roosendaal.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-onderwerpen.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Op verzoek van de gemeente Roosendaal heeft op 09-11-2023 een nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit nader onderzoek is nagegaan of de overtredingen m.b.t. Veiligheid en gezondheid, geconstateerd tijdens het nader onderzoek d.d. 29-08-2023, zijn opgeheven.

Er is gebleken dat aan de beoordeelde kwaliteitseisen m.b.t. Veiligheid en Gezondheid is voldaan.

Algemene kenmerken

Dotjes Cool Kids (BSO) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Dotjes B.V. Dotjes Cool Kids (BSO) is gevestigd aan de Langdonk 43 te Roosendaal. Er wordt opvang geboden aan één groep van maximaal 29 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Ruimtes:

- groepsruimte: ± 85 m²
- chillruimte: ± 17 m²
- buitenruimte: speelplaats voormalig schoolgebouw

Onderzoeksgeschiedenis

27-12-2018: jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen:

- pedagogisch klimaat, item pedagogisch beleid,
- personeel en groepen, item verklaring omtrent het gedrag
- veiligheid en gezondheid, item veiligheids- en gezondheidsbeleid.

08-04-2019: nader onderzoek. De houder heeft een aantal overtredingen hersteld. Er is een overtreding geconstateerd op domein veiligheid en gezondheid, Item veiligheids- en gezondheidsbeleid.

30-08-2019: nader onderzoek. De houder heeft de overtreding hersteld. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eis.

24-12-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

18-08-2020: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan de beoordeelde wettelijke eisen. Er is een overtreding geconstateerd op domein:

- personeel en groepen, item aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

23-11-2020: Nader onderzoek. De houder heeft de overtreding hersteld. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eis.

2021: vanwege de coronacrisis heeft er geen jaarlijks onderzoek plaats gevonden

08-02-2022: jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding geconstateerd op domein:

- personeel en groepen, item Stabiliteit van de opvang voor kinderen

28-03-2023: Jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding geconstateerd op de domeinen:

- Personeel en groepen; item 3.5 Stabiliteit van de opvang voor kinderen, voorwaarde 1;
- Veiligheid en gezondheid; item 4.1 Veiligheids-en gezondheidsbeleid, voorwaarden 4 en 5

29-08-2023: Nader onderzoek. Er is nagegaan of de overtredingen m.b.t. Veiligheid en gezondheid, geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 28-03-2023, zijn opgeheven. Er is gebleken dat niet aan de beoordeelde kwaliteitseisen m.b.t. Veiligheid en Gezondheid is voldaan.

Het betreft:

- Domein "Veiligheid en gezondheid"; item 4.1 Veiligheids-en gezondheidsbeleid, voorwaarden 4 en 5

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op verzoek van de gemeente Roosendaal heeft op 09-11-2023 een nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is nagegaan of de overtredingen, geconstateerd tijdens het nader onderzoek d.d. 29-08-2023, zijn opgeheven.

Het betrof overtredingen m.b.t. onderstaande wettelijke voorschriften:

- Artikel 13, lid 3, onder b, van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- Artikel 13, lid 3, onder c, van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Toelichting

Artikel 13, lid 3, onder b, van het Besluit kwaliteit kinderopvang schrijft voor dat er binnen de voorziening een veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig dient te zijn waarin een concrete beschrijving is opgenomen van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen, en
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Artikel 13, lid 3, onder c, van het Besluit kwaliteit kinderopvang schrijft voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid in ieder geval een plan van aanpak dient te omvatten waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen teneinde de onder b genoemde risico's in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 28-03-2023 bleek dat er in de praktijk een aantal risico's aanwezig waren, waar geen (directe) actie op werd ondernomen, noch waren deze risico's opgenomen in het beleidsplan of voornoemd plan van aanpak.

De toezichthouder heeft ter illustratie een aantal voorbeelden in het rapport opgenomen, te weten:

- Een kozijn bleek net te zijn vervangen. Er stak een spijker uit waar kinderen en beroepskrachten zich aan konden verwonden.
- Stoeptegels in de buitenruimte lagen los; hierdoor- was er val- struikelgevaar.
- De bekleding van de bank in de groepsruimte was gescheurd waardoor de vulling van de bank eruit kwam. Meubilair dient glad, intact en afwasbaar te zijn.

Uit het nader onderzoek d.d. 29-08-2023 bleek dat de hierboven omschreven geconstateerde risico's zijn opgeheven. Echter bleek tijdens een rondgang door de locatie dat er een aantal andere, niet eerder geconstateerde, risico's aanwezig waren, waar geen (directe) actie op werd ondernomen. Ook deze risico's waren niet opgenomen in het beleidsplan of het plan van aanpak.

De volgende situaties heeft de toezichthouder aangetroffen:

1. Lat van het houten hekwerk verticaal doorgescheurd. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het voornoemde risico niet opgenomen. De kans is aanwezig dat kinderen en beroepskrachten zich hier aan verwonden.
2. Gat plafondplaat overstek achterzijde pand: In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het voornoemde risico niet opgenomen. Er blijkt niet, uit het telefonisch gesprek met de locatiemanager d.d. 07-09-2023 en overige documentatie, dat onderzoek (bv bouwkundig) heeft plaatsgevonden om vast te stellen of de genoemde constatering een risico vormt voor de veiligheid- gezondheid (bv gevaar door vallen plafondplaten, inname loskomende deeltjes plafondplaten, toegang ongedierte tot het pand) van kinderen.
3. Gat balk overstek achterzijde pand: In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het voornoemde risico niet opgenomen. Er blijkt niet, noch uit het telefonisch gesprek met de locatiemanager d.d. 07-09-2023 noch uit overige documentatie, dat onderzoek (bv bouwkundig) heeft plaatsgevonden om vast te stellen of de genoemde constatering een risico vormt voor de veiligheid- gezondheid (bv breken balk) van kinderen.

Tijdens het nader onderzoek d.d. 29-08-2023 kwam de toezichthouder, op grond van het voorstaande, niet tot de overtuiging dat er binnen Dotjes Cool Kids een systematiek wordt gehanteerd waarbij voldoende en adequaat wordt ingespeeld op eventuele aanwezige veiligheids- en gezondheidsrisico's voor de kinderen.

Uit het nader onderzoek d.d. 09-11-2023 bleek dat de hierboven onder '1.' genoemde situatie (Lat van het houten hekwerk verticaal doorgescheurd) was opgeheven. Er zijn nieuwe planken aangebracht, waarmee het hekwerk is hersteld. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid (aangepaste versie datum 06-11-2023) is het voornoemde punt opgenomen en voorzien van concrete data en acties.

Met betrekking tot de punten 2 en 3 blijkt uit het toegezonden veiligheids- gezondheidsbeleid (aangepaste versie datum 06-11-2023) dat acties en data zijn opgenomen. De houder heeft een extern bedrijf laten onderzoeken of de situatie een risico vormt voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Er is aangegeven dat de situatie geen gevaar vormt en directe actie niet noodzakelijk is. Vervanging en- of herstel van de plafondplaat en balk zal in januari 2024 plaatsvinden.

De houder heeft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid in algemene zin het plan van aanpak geconcretiseerd. Er zijn acties geformuleerd, verantwoordelijken toegewezen, data aan de acties gekoppeld en de wijze van evalueren omschreven. Hiermee lijkt een systematiek te worden gehanteerd waarbij voldoende en adequaat ingespeeld wordt/ kan worden op eventuele aanwezige veiligheids- en gezondheidsrisico's voor de kinderen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid ((aangepaste versie datum 06-11-2023))
- Plan van aanpak ((aangepaste versie datum 06-11-2023))

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dotjes Cool Kids
Website : <http://www.dotjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 29

Gegevens houder

Naam houder : Dotjes B.V.
Adres houder : Roemer Visscherlaan 15
Postcode en plaats : 4707 BX Roosendaal
KvK nummer : 20123321
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door : I. Meeuwis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roosendaal
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 4700 KA ROSENDAAL

Planning

Datum inspectie : 09-11-2023
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-12-2023
Openbaar maken inspectierapport : 19-12-2023