Veiligheid en Gezondheid

Kinderdagverblijf Dotjes 2025

Locaties:

Dotjes Multi Kids

Dotjes Mini Kids

Dotjes Cool Kids

Dotjes Boulevard

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding 3
1.1: Introductie 3
Hoofdstuk 2: Missie en visie 4
Hoofdstuk 3: Grote risico's 5
3.1: Voorbeelden van grote risico's 5
3.2: Handelswijze mocht een groot risico zich voordoen 18
Hoofdstuk 4: Omgang met kleine risico's 19
Hoofdstuk 5: Risico-inventarisatie 21
Hoofdstuk 6: Thema's uitgelicht 22
6.1: Grensoverschrijdend gedrag 22
6.2: Vierogenprincipe 22
6.3: Achterwachtregeling 23
Hoofdstuk 7: EHBO-regeling 25
Hoofdstuk 8: Beleidscyclus 26
8.1: Beleidscyclus 26
8.2: Plan van aanpak 26
8.3: Hoe worden maatregelen geëvalueerd? 29

Hoofdstuk 9: Communicatie en afstemming intern en extern 30
Hoofdstuk 10: Ondersteuning en melding van klachten 31

Bijlage 1: Gedragsregels Kinderdagverblijf Dotjes 32
Bijlage 2: Protocol zieke kinderen 33
Bijlage 3: Protocol agressie en geweld 37
Bijlage 4: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling 2024 41

1. Inleiding

1.1: Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kinderdagverblijf Dotjes. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2019. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Loes Kouwenberg-Bish is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2. Missie, visie en doel

Missie
Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Visie
Kinderdagverblijf Dotjes staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doel
Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico’s

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico’s die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico’s onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico’s benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

3.1: Voorbeelden van grote risico’s

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico’s gedefinieerd als grote risico’s: vallen van een bepaalde hoogte, vingers tussen de deur, verstikking, verbranding en vergiftiging. In onderstaande tabel is te vinden wat de genomen maatregelen op dit moment met betrekking tot fysieke veiligheid zijn om deze grote risico’s te kunnen beperken.

Risico's ten aanzien van fysieke veiligheid	Genomen maatregelen bij KDV Dotjes Multi Kids	Genomen maatregelen bij KDV Dotjes Mini Kids	Genomen maatregelen bij KDV Dotjes Boulevard
Vallen van een bepaalde hoogte	• De 2-4-groep heeft alleen maar bedden met een dakje zodat de kinderen daar niet uit kunnen klimmen. Bij de 0-4 groep worden grote kinderen onderin gelegd. • Kinderen mogen in een kinderstoel zitten zodra ze zelfstandig kunnen zitten. Daarin worden ze vastgezet met een riempje of een tuigje. Zodra kinderen zelfstandig op de bank kunnen klimmen, mogen zij ook aan tafel op de bank zitten.	• De bovenste bedden hebben een dakje zodat de kinderen daar niet uit kunnen klimmen. • Kinderen mogen in een kinderstoel zitten zodra ze zelfstandig kunnen zitten. Daarin worden ze vastgezet met een riempje of een tuigje. Zodra kinderen zelfstandig op de bank kunnen klimmen, mogen zij ook aan tafel op de bank zitten.	• De bovenste bedden hebben een dakje zodat de kinderen daar niet uit kunnen klimmen. • Kinderen mogen in een kinderstoel zitten zodra ze zelfstandig kunnen zitten. Daarin worden ze vastgezet met een riempje of een tuigje. Zodra kinderen zelfstandig op de bank kunnen klimmen, mogen zij ook aan tafel op de bank zitten.
Vingers tussen de deur	• Bij de deuren zitten beschermers zodat vingers er niet tussen zouden kunnen.	• Bij de deuren zitten beschermers zodat vingers er niet tussen zouden kunnen.	• Bij de deuren zitten beschermers zodat vingers er niet tussen zouden kunnen.
Verstikking	• Aan de baby's wordt het fruit en brood in kleine stukjes gegeven en eventuele korstjes worden eraf gehaald door de leidster. • Er word door de leidsters goed opgelet dat kinderen	• Aan de baby's wordt het fruit en brood in kleine stukjes gegeven en eventuele korstjes worden eraf gehaald door de leidster. • Er wordt door de leidsters goed opgelet dat kinderen	• Aan de baby's wordt het fruit en brood in kleine stukjes gegeven en eventuele korstjes worden eraf gehaald door de leidster. • Er wordt door de leidsters goed opgelet dat kinderen

	niet te veel eten in één keer in de mond stoppen. • Het speelgoed wordt goed in de gaten gehouden op kleine stukjes waarin kinderen zich kunnen verslikken.	niet te veel eten in één keer in de mond stoppen. • Het speelgoed wordt goed in de gaten gehouden op kleine stukjes waarin kinderen zich kunnen verslikken.	niet te veel eten in één keer in de mond stoppen. • Het speelgoed wordt goed in de gaten gehouden op kleine stukjes waarin kinderen zich kunnen verslikken.
Verbranding	• Iedere verwarming heeft een verwarmingskast, zodat kinderen zich niet aan de verwarming kunnen verbranden. • Kinderen mogen niet in de keuken komen, waar de waterkoker staat. • We hebben geen kookplaat. • Warm drinken wordt niet op de groep bij de kinderen gedronken. Als de leidsters iets warms willen drinken, gaan ze daarvoor naar een andere ruimte dan waar de kinderen zijn. • Kinderen worden in de lente en zomer voordat ze buiten gaan spelen goed ingesmeerd met zonnebrandcrème. Dit wordt regelmatig herhaald. Ook krijgen ze extra drinken op warme dagen.	• Iedere verwarming heeft een verwarmingskast, zodat kinderen zich niet aan de verwarming kunnen verbranden. • Kinderen mogen niet in de keuken komen, waar de waterkoker staat. • We hebben geen kookplaat. • Warm drinken wordt niet op de groep bij de kinderen gedronken. Als de leidsters iets warms willen drinken, gaan ze daarvoor naar een andere ruimte dan waar de kinderen zijn. • Kinderen worden in de lente en zomer voordat ze buiten gaan spelen goed ingesmeerd met zonnebrandcrème. Dit wordt regelmatig herhaald. Ook krijgen ze extra drinken op warme dagen.	• Iedere verwarming heeft een verwarmingskast, zodat kinderen zich niet aan de verwarming kunnen verbranden. • Waterkoker staat hoog en wordt na gebruik gelijk geleegd. • We hebben geen kookplaat. • Warm drinken wordt niet op de groep bij de kinderen gedronken. Als de leidsters iets warms willen drinken, gaan ze daarvoor naar een andere ruimte dan waar de kinderen zijn. • Kinderen worden in de lente en zomer voordat ze buiten gaan spelen goed ingesmeerd met zonnebrandcrème. Dit wordt regelmatig herhaald. Ook krijgen ze extra drinken op warme dagen.

Vergiftiging	• De schoonmaakmiddelen staan opgeborgen op hoge plaatsen en zijn niet in het zicht van kinderen. • Bij de verticale en peutergroep(en) kunnen de kinderen niet bij de lijmpotjes en worden er plakstiften gebruikt.	• De schoonmaakmiddelen staan opgeborgen op hoge plaatsen en zijn niet in het zicht van kinderen. • De kinderen kunnen niet bij de lijmpotjes en worden er plakstiften gebruikt.	• De schoonmaakmiddelen staan opgeborgen op hoge plaatsen en zijn niet in het zicht van kinderen. • De kinderen kunnen niet bij de lijmpotjes en worden er plakstiften gebruikt.

Risico's ten aanzien van fysieke veiligheid	**Genomen maatregelen bij BSO Cool Kids I (Langdonk)**
Vallen van een bepaalde hoogte	• Rondom de klimrekken van de buitenruimtes is een zachte ondergrond.
Vingers tussen de deur	• Bij de deuren zitten beschermers zodat vingers er niet tussen zouden kunnen.
Verstikking	• Kinderen mogen niet rondlopen met eten (of snoep) in de mond. • Er wordt goed opgelet of dat kinderen niet te veel eten in één keer in de mond stoppen.
Verbranding	• Iedere verwarming heeft een verwarmingskast, zodat kinderen zich niet aan de verwarming kunnen verbranden. • Kinderen mogen niet in de keuken komen. • We hebben geen kookplaat. • Warm drinken wordt niet op de groep bij de kinderen gedronken. Als de leidsters iets warms

	willen drinken, gaan ze daarvoor naar een andere ruimte dan waar de kinderen zijn. • Kinderen worden in de zomer op tijd en goed ingesmeerd met zonnebrandcrème. Ook krijgen ze extra drinken op warme dagen.
Vergiftiging	• De schoonmaakmiddelen staan opgeborgen op hoge plaatsen en zijn niet in het zicht van kinderen. • Er zijn goede afspraken gemaakt over het gebruik van lijm en plakstiften.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van de sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: grensoverschrijdend gedrag, vermissing en kindermishandeling. In onderstaande tabel is te vinden wat de genomen maatregelen op dit moment met betrekking tot de sociale veiligheid zijn om deze grote risico's te kunnen beperken.

Risico's ten aanzien van de sociale veiligheid	**Genomen maatregelen bij KDV Dotjes Multi Kids**	**Genomen maatregelen bij KDV Dotjes Mini Kids**	**Genomen maatregelen bij KDV Dotjes Boulevard**
Grensoverschrijdend gedrag. Wanneer een kind dreigt slachtoffer te worden van een bedreiging of geweld door een persoon die aanwezig is op het kinderdagverblijf wordt er gesproken van grensoverschrijdend gedrag. Dit kan zowel een kind, een ouder of een medewerker zijn.	• In de protocollenmap zit een protocol over hoe om te gaan met agressie en geweld. Deze map is te vinden in de kast op kantoor aan de Langdonk 43. • In Bijlage 1 staan de "algemene Gedragsregels Kinderdagverblijf Dotjes" vermeld.	• In de protocollenmap zit een protocol over hoe om te gaan met agressie en geweld. Deze map is te vinden in de kast op kantoor aan de Langdonk 43. • In Bijlage 1 staan de "algemene Gedragsregels Kinderdagverblijf Dotjes" vermeld.	• In de protocollenmap zit een protocol over hoe om te gaan met agressie en geweld. Deze map is te vinden in de kast op kantoor aan de Langdonk 43. • In Bijlage 1 staan de "algemene Gedragsregels Kinderdagverblijf Dotjes" vermeld. •
Vermissing	• Op de poort van de speelplaats aan de Multi Kids zit een dranger zodat de poort altijd afgesloten is. Ouders worden er op geattendeerd de poort goed te sluiten. • We blijven de kinderen tellen zodat we op de	• De poort van de Mini Kids is altijd gesloten. Ouders brengen en halen hun kinderen via de voordeur. • We blijven de kinderen tellen zodat we op de hoogte zijn van hoeveel kinderen er zijn.	• Ouders brengen en halen hun kinderen via de voordeur. Bij het buitenspelen wordt poortje op slot gedaan. • We blijven de kinderen tellen zodat we op de hoogte zijn van hoeveel kinderen er zijn.

	hoogte zijn van hoeveel kinderen er zijn.		
Kindermishandeling	• Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling wordt het stappenplan van de Meldcode Kindermishandeling gevolgd. Het stappenplan voor de meldcode kindermishandeling is te vinden in de kast op kantoor aan Langdonk 43 en in een app op de tablet die op iedere groep aanwezig is.	• Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling wordt het stappenplan van de Meldcode Kindermishandeling gevolgd. Het stappenplan voor de meldcode kindermishandeling is te vinden in de kast op kantoor aan Langdonk 43 en in een app op de tablet die op iedere groep aanwezig is.	• Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling wordt het stappenplan van de Meldcode Kindermishandeling gevolgd. Het stappenplan voor de meldcode kindermishandeling is te vinden in de kast op kantoor aan Langdonk 43 en in een app op de tablet die op iedere groep aanwezig is.

Risico's ten aanzien van de sociale veiligheid	**Genomen maatregelen bij BSO Cool Kids I (Langdonk)**
Grensoverschrijdend gedrag. Wanneer een kind dreigt slachtoffer te worden van een bedreiging of geweld door een persoon die aanwezig is op het kinderdagverblijf wordt er gesproken van grensoverschrijdend gedrag. Dit kan zowel een kind, een ouder of een medewerker zijn.	• In de protocollenmap zit een protocol over hoe om te gaan met agressie en geweld. Deze map is te vinden in de kast op kantoor aan de Langdonk 43. • In Bijlage 1 staan de "algemene Gedragsregels Kinderdagverblijf Dotjes" vermeld.
Vermissing	• We maken duidelijke lijstjes welke kinderen we waar op moeten halen. • We blijven de kinderen tellen totdat we iedereen verzameld hebben die aangemeld zijn voor de buiten schoolse opvang. Daarna wordt er te voet naar de buitenschoolse opvang gegaan. Wanneer we bij de BSO-goepslocatie aangekomen zijn tellen we de kinderen nog eens. • Op de poort aan de Langdonk zit een dranger zodat de poort altijd afgesloten is. • Ouders worden er op geattendeerd de poort goed te sluiten. • We blijven de kinderen tellen zodat we op de hoogte zijn van hoeveel kinderen er zijn. • Ouders wordt vriendelijk verzocht altijd bij de leidster van de groep te laten weten dat ze hun kind hebben opgehaald.
Kindermishandeling	• Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling wordt het stappenplan van de Meldcode

	Kindermishandeling gevolgd. Het stappenplan voor de meldcode kindermishandeling is te vinden in de kast op kantoor aan Langdonk 43 en in een app op de tablet die op iedere groep aanwezig is.

Buiten spelen bij locatie Dotjes Boulevard

Bij de locaties Multi Kids, Mini Kids en Cool Kids ligt het buitenspeelterrein aangrenzend aan het pand waardoor het simpel is om de kinderen buiten te laten spelen. Bij de locatie Boulevard is dat anders. De leidsters moeten met de kinderen een kleine 10 meter lopen naar de buitenspeelruimte die afgesloten is met een hek dat op slot gaat. Dit moet over een oprit die leidt naar een kleine parkeerplaats achter de locatie. We hebben op deze locatie een evacuatiekoord dat we gebruiken om samen met de kinderen in een ‘treintje’ naar de buitenspeelruimte te lopen. Binnen krijgt ieder kind een deel van het koord om zijn/haar pols. Bij het naar de buitenruimte lopen, loop één leidster voorop en houd het koord vast. De andere leidster blijft ter hoogte van de buitendeur in het midden van de oprit staan om eventueel verkeer tegen te houden, totdat het ‘treintje’ op de buitenspeelruimte is. Terug naar binnen, verloopt op dezelfde manier: de kinderen zitten met hun pols in het koord vast met één leidster voorop. De andere leidster gaat bij de deur in het midden van de oprit staan om het eventuele verkeer tegen te houden.

Gezondheid

Ten aanzien van de gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: Kruisbesmetting, voedselinfectie, huidinfectie en luchtweginfectie. In onderstaande tabel is te vinden wat de genomen maatregelen op dit moment met betrekking tot gezondheid zijn om deze grote risico's te kunnen beperken.

Risico's ten aanzien van de gezondheid	**Genomen maatregelen bij KDV Dotjes Multi Kids**	**Genomen maatregelen bij KDV Dotjes Mini Kids**	**Genomen maatregelen bij KDV Dotjes Boulevard**
Kruisbesmetting	• Hygiënisch werken tijdens het verschonen van luiers. • Na iedere verschoonbeurt de handen wassen. Het verschoonkussen en de verschoontafel worden daarbij ook schoongemaakt. • Voedsel wordt niet naast de verschoonruimte bereid. • Kinderen en leidsters moeten na het toiletbezoek hun handen wassen. • Na de eetmomenten worden de tafels, banken en stoelen goed schoongemaakt.	• Hygiënisch werken tijdens het verschonen van luiers. • Na iedere verschoonbeurt de handen wassen. Het verschoonkussen en de verschoontafel worden daarbij ook schoongemaakt. • Voedsel wordt niet naast de verschoonruimte bereid. • Kinderen en leidsters moeten na het toiletbezoek hun handen wassen. • Na de eetmomenten worden de tafels, banken en stoelen goed schoongemaakt.	• Hygiënisch werken tijdens het verschonen van luiers. • Na iedere verschoonbeurt de handen wassen. Het verschoonkussen en de verschoontafel worden daarbij ook schoongemaakt. • Voedsel wordt niet naast de verschoonruimte bereid. • Kinderen en leidsters moeten na het toiletbezoek hun handen wassen. • Na de eetmomenten worden de tafels, banken en stoelen goed schoongemaakt.
Voedselinfectie	• Vleeswaren en producten die gekoeld moeten worden, bewaren in koelkast. • Checken op datum en de datum op het product schrijven wanneer dit is opengegaan. Vleeswaren mogen	• Vleeswaren en producten die gekoeld moeten worden, bewaren in koelkast. • Checken op datum en de datum op het product schrijven wanneer dit is opengegaan. Vleeswaren mogen	• Vleeswaren en producten die gekoeld moeten worden, bewaren in koelkast. • Checken op datum en de datum op het product schrijven wanneer dit is opengegaan. Vleeswaren mogen

	niet langer dan 2 dagen geopend bewaard worden. • Voor de bereiding van voedsel moeten door de leidsters de handen gewassen worden.	niet langer dan 2 dagen geopend bewaard worden. • Voor de bereiding van voedsel moeten door de leidsters de handen gewassen worden.	niet langer dan 2 dagen geopend bewaard worden. • Voor de bereiding van voedsel moeten door de leidsters de handen gewassen worden.
Huidinfectie	• Zorgen voor goede hygiëne en schoonmaak.	• Zorgen voor goede hygiëne en schoonmaak.	• Zorgen voor goede hygiëne en schoonmaak.
Luchtwegeninfectie	• Zorgen voor genoeg ventilatie op zowel de groep als de slaapkamer. • Iedere dag de CO2-melders controleren en de meting noteren.	• Zorgen voor genoeg ventilatie op zowel de groep als de slaapkamer. • Iedere dag de CO2-melders controleren en de meting noteren.	• Zorgen voor genoeg ventilatie op zowel de groep als de slaapkamer. • Iedere dag de CO2-melders controleren en de meting noteren.

Risico's ten aanzien van de gezondheid	**Genomen maatregelen bij BSO Cool Kids I (Langdonk)**
Kruisbesmetting	• Kinderen en leidsters moeten na het toiletbezoek hun handen wassen. • Na de eetmomenten worden de tafels, banken en stoelen goed schoongemaakt.
Voedselinfectie	• Vleeswaren en producten die gekoeld moeten worden, bewaren in koelkast. • Checken op datum en de datum op het product schrijven wanneer dit is opengegaan. • Voor de bereiding van voedsel moeten door de leidsters de handen gewassen worden.
Huidinfectie	• Zorgen voor goede hygiëne en schoonmaak.
Luchtwegeninfectie	• Zorgen voor genoeg ventilatie op de groep.

	• Iedere dag de CO2-melders controleren en de meting noteren.

Handhygiëne: nagels

De RIVM heeft de volgende normen in haar hygiëne richtlijn staan:

- Houd de nagels kort en schoon
- Draag geen nagellak, nagelversiering en/of kunstnagels. Hieronder vallen ook gel- en acrylnagels.

Dit is geen wettelijke verplichting, maar een norm. Wij als organisatie besluiten af te wijken van deze norm, daarom wordt dit gezien als een groot risico. De volgende maatregelen hebben wij genomen om de risico's zoveel mogelijk in te perken, maar toch rekening te houden met de keuzevrijheid van de pedagogisch medewerker:

- Normale nagellak bladert snel af en raden we daarom ten zeerste af.
- Nep plak nagels die zo af kunnen breken, raden we ook af.
- Steentjes en plakkertjes op nagels kunnen gemakkelijk afvallen en deze raden we ook af.
- Nagels dienen altijd kort en schoon te zijn.
- Gel of acryl nagels zijn wel toegestaan, mits deze kort en schoon gehouden worden en niet schilferen.
- Pedagogisch medewerkers die gel- of acrylnagels dragen, gebruiken tijdens het verschonen en bereiden van een maaltijd altijd handschoenen en wassen na afloop alsnog hun handen.

3.2: Handelswijze mocht een groot risico zich voordoen.

Fysieke veiligheid
Bij het voordoen van een fysiek risico wordt er eerst door één van de leidsters van de groep de eerste EHBO verleend. De andere leidsters ontfermen zich over de andere kinderen van de groep. Hierna zal de locatiemanager of vervanger die in het pand aanwezig is, gevraagd worden door deze leidster, naar de groep te komen om te bekijken wat de volgende stap zal zijn. De ouders worden telefonisch gewaarschuwd door de locatiemanager/vervanger en in overleg met hen wordt er een huisarts gebeld. Als het nodig is rijdt de locatiemanager/vervanger alvast naar de huisarts met het kind en ontmoet de ouder(s) daar. Bij acuut gevaar wordt uiteraard meteen 112 gebeld door de leidsters op de groep.

Sociale veiligheid
Bij het voordoen van een sociaal risico zoals grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling wordt er eerst overleg gepleegd op de groep. Alles wat er zich heeft voorgedaan wordt nauwkeurig gedocumenteerd. De locatiemanager of vervanger wordt ingelicht en samen wordt besproken, eventueel aan de hand van de Meldcode, welke stappen er ondernomen gaan worden.
Bij vermissing wordt door de leidsters gelijk de locatiemanager of vervanger ingelicht zodat deze kan gaan zoeken. De leidsters van de groep blijven bij de eigen kinderen, tenzij het kind-leidster-ratio het toelaat dat er nog een leidster mee gaat zoeken. Zodra duidelijk is dat het kind niet in het pand of directe omgeving van het pand aanwezig is, worden 112 en de ouders gebeld door de locatiemanager/vervanger zodat de zoektocht uitgebreid kan worden.

Gezondheid
Mocht er zich een van de risico's onder gezondheid zich voordoen, wordt er grote en grondige schoonmaak gedaan, waarbij spullen die niet goed te reinigen zijn, weggegooid worden. Groepen zullen ook extra goed gelucht worden.

4. Omgang met kleine risico’s

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico’s. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico’s die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Om gezondheidsrisico’s te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

Leren omgaan met risico’s is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico’s goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico’s inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van ‘ik kan het’ en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico’s heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen].

Om ons meer op risicovol spel te kunnen richten hebben een aantal leidsters de cursus Risicoach van veiligheid.nl gevolgd. Hierin hebben ze geleerd wat risicovol spel is en hoe ze dit op de groep kunnen inzetten. De leidsters die deze cursus hebben gevolgd zijn: Sanne den Dubbelden, Esmee Kop, Esther Nooijens-Kilsdonk en Christel Simons-Meijer.

Er bestaat altijd de mogelijkheid dat een kind een bult, schaafwond of iets dergelijks oploopt. Er is daarom altijd een leidster met EHBO-diploma in het pand dat het kind dan kan helpen. Na zo'n ongelukje vullen de leidsters een ongevallenformulier in, wat daarna op kantoor ingeleverd en bewaard wordt. Ieder jaar (of vaker indien nodig) worden deze formulieren bekeken en wordt er geïnventariseerd waar de meeste ongelukjes zich voordoen. Mocht er blijken dat er aanpassingen in beleid of inrichting nodig is, dan wordt dit gelijk geregeld.

5. Risico-inventarisatie

Sinds 1 juli 2024 hebben we een nieuwe functie in het leven geroepen. Peggy Frik wordt verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van alle drie de locaties en hun inventaris. Ze signaleert gebreken aan gebouwen en inventaris en zorgt dat deze door de juiste persoon aangepakt worden. Ze adviseert en ondersteunt de medewerkers in hun werk en neemt samen met hen wekelijks de risico inventarisatielijsten door.

Er zijn risico's die dagelijks gecheckt moeten worden zoals stopcontactbeschermers, kapot speelgoed, oneffenheden, bedjes en buitenruimte. Aan de hand van een standaard lijst kijken de leidsters ieder dag of alles in orde is. Zaken die de leidsters zelf op kunnen lossen, worden meteen afgehandeld. Zaken die door een externe moeten worden afgehandeld worden doorgegeven aan Peggy Frik. Zij vult dit in op de risico inventarisatielijst op kantoor en houdt het overzicht op de afhandeling.

Actiepunten kunnen bestaan uit het daadwerkelijk aanpassen (veiliger of gezonder maken) van de ruimte, het aanpassen van de werkinstructies en het implementeren of borgen van de werkinstructies.

In dit hoofdstuk worden de preventieve maatregelen beschreven die voortkomen uit de inventarisaties en de actieplannen.

Preventieve maatregelen op het gebied van veiligheid
Kinderopvang Dotjes heeft als uitgangspunt dat de ruimtes (zowel binnen als buiten) van de kinderdagopvang veilig moeten zijn en tegelijkertijd een uitdaging moeten bieden. Daarom wordt telkens goed overwogen of een veiligheidsrisico aanvaardbaar is, of dat er maatregelen moeten worden genomen. De genomen maatregelen gelden voor alle locaties.

Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid
Kinderen die de Kinderopvang bezoeken kunnen in contact komen met infectieziekten. Om dit risico zo klein mogelijk te houden, heeft Kinderdagverblijf Dotjes het Protocol zieke kinderen. Hierin staat beschreven in welke gevallen een kind het kinderdagverblijf niet mag bezoeken en hoe de pedagogisch medewerkers moeten handelen in geval van ziekte. Tevens nemen we preventieve maatregelen (m.b.t. de overdracht van ziektekiemen, het binnenmilieu, het buitenmilieu en (het uitblijven van) medisch handelen) die de gezondheid van alle kinderen, ouders en medewerkers zo goed mogelijk waarborgen.

Protocollen en werkinstructies
Om het veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid binnen ons kinderdagverblijf juist op te kunnen volgen en uit te kunnen voeren, zijn er verschillende protocollen en werkinstructies opgesteld. Op deze manier worden Pedagogisch medewerkers en overig personeel instaat gesteld om het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de juiste manier vorm te geven en uit te voeren op de locatie.

- Gedragsregels (bijlage 1)
- Protocol zieke kinderen (bijlage 2)
- Vierogenprincipe (hoofdstuk 6.2)
- Protocol agressie en geweld (bijlage 3)
- Ontruimingsplan (ligt op ieder groep)
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bijlage 4)

6. Thema’s uitgelicht

In dit hoofdstuk lichten we een aantal thema’s toe zoals grensoverschrijdend gedrag, het vierogen principe en de achterwachtregeling.

6.1: Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind of medewerker. Op ons kinderdagverblijf heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken en elkaar feedback te geven op elkaars handelen..
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn ze via het DUO-personenregister gekoppeld aan ons kinderdagverblijf.
- We werken met een vierogen principe.
- Medewerkers kennen het vierogen principe
- Het vierogen principe wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogen principe niet goed wordt nageleefd.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed
- Medewerkers kennen het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.
- Medewerkers kennen de meldcode kindermishandeling en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.
- We maken gebruik van gedrag regels (zie bijlage 1)

6.2: Vierogen principe

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: “de houder van een kindercentrum organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene en/of door middel van camera’s.” Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren op het kinderdagverblijf. Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld.

Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur heerst waarin medewerkers elkaar aanspreken. Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega meekijkt en/of luistert, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

In de praktijk:

- Wordt er bij de Multi Kids gestart en geëindigd met minimaal 2 pedagogisch medewerkers. Bij de Mini Kids en Boulevard wordt er minimaal gestart en geëindigd met 1 pedagogisch medewerker.
- Worden, op het moment dat het pedagogisch verantwoord is (pedagogisch gezien meerwaarde biedt doordat leeftijdsgenootjes van verschillende groepen met elkaar kunnen spelen) en een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, de groepen samengevoegd.
- Wordt als er meerdere kinderen van verschillende groepen wakker blijven, beoordeeld of samenvoegen maakt dat een pedagogisch medewerker niet alleen op de groep is.

Cameratoezicht:

Op de Dotjes locaties Multi Kids, Mini Kids, Boulevard en Cool Kids I beschikken we ook over camera's in de groepen, die op de groep en de buitenruimte gericht zijn en die te allen tijden bekeken kunnen worden.

Ten aanzien van transparantie:

Wordt een inrichtingsbeleid gevolgd. Dit betekent o.a. dat er hoeken gecreëerd worden op kindhoogte waarbij de medewerker de ruimte wel in zijn geheel kan zien. Wordt er op de slaapkamers waar nodig gewerkt met babyfoons die ook aanstaan en beluisterd worden. Worden deuren, indien de pedagogische kwaliteit hier niet onder leidt, bewust open gehouden zodat je elkaar kunt horen. Gaat het erom dat medewerkers bij elkaar kunnen binnenlopen, elkaar kunnen zien en horen.

Tijdens uitstapjes:
Gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en volwassene) bij voorkeur minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen.

6.3: Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht bij Multi Kids en Cool Kids I:

Loes Kouwenberg-Bish	06-15655267
Esmee Kop	06-39313303
Kelly Haverkamp	06-28710586

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht bij Mini Kids:

Loes Kouwenberg-Bish	06-15655267
Sanne den Dubbelden	06-51129776
Peggy Frik	06-21254023

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht bij de Boulevard:

Loes Kouwenberg-Bish	06-15655267
Esmee Kop	06-39313303
Sanni Kelder	06-37204981

Mocht het voorkomen dat een leidster alleen opent en/of afsluit en er is een calamiteit dan kan er gebeld worden met bovenstaande personen of, NVA Beveiliging, Ambulance of Politie.

NVD beveiliging	023-5911 911 code: 421785
Ambulance	112
Politie	112

7. EHBO-regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Naam:	certificaat geldig tot:
Loes Kouwenberg-Bish	10-05-2025 (Rode Kruis)
Peggy Frik	09-05-2025 (Rode Kruis)
Loes Ibrahim-van de Mast	10-05-2025 (Rode Kruis)
Christel Simons-Meijer	09-05-2025 (Rode Kruis)
Andrea de jong	10-05-2025 (Rode Kruis)
Sanne den Dubbelden	09-05-2025 (Rode Kruis)
Dian de Bruyn	10-05-2025 (Rode Kruis)
Kelly Haverkamp	10-05-2025 (Rode Kruis)
Sanni Kelder	09-05-2025 (Rode Kruis)
Esmee Kop	09-05-2025 (Rode Kruis)
Tessa Boomaars	09-05-2025 (Rode Kruis)
Esther Nooijens	10-05-2025 (Rode Kruis)
Linsey van Praat	10-05-2025 (Rode Kruis)
Michelle Koeman	10-05-2024 (Rode Kruis)
Kim van Bergen	09-05-2025 (Rode Kruis)
Tess Smeekes	02-06-2025 (Oranje Kruis)
Djemena Konings	02-06-2025 (Oranje Kruis)
Nomi de Jong	06-04-2025 (Oranje Kruis)

De certificaten zijn behaald bij het Rode Kruis en Oranje Kruis.

Alle pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf Dotjes hebben een geldig en geregisterd certificaat voor kinder-EHBO. De cursus EHBO wordt ook ieder jaar herhaald zodat alle pedagogisch medewerkers hiervan in bezit blijven.

8. Beleidscyclus

8.1: Beleidscyclus van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide jaarlijkse risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een risico-inventarisatie gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Er wordt van de pedagogisch medewerkers verwacht mee te denken in de acties om de risico's te verminderen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld en wordt besproken of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Deze cyclus heeft als doel om altijd over een actueel beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid te beschikken. Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar.

Wat	**Wanneer**	**Wie**
Uitvoeren risico-inventarisatie	Januari 2025	Leidinggevende
QuickScans implementeren	Februari 2025	Leidinggevende
QuickScans	Maart 2025 – Mei 2025	Pedagogisch medewerkers
Opmaken actieplan/jaarplan	Juni 2025	Leidinggevende
Evaluatie	Oktober 2025	Allen
Beleidsplan bijstellen	December 2025	Leidinggevende

8.2: Plan van aanpak

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

De belangrijkste actiepunten uit 2024 zijn:

Wat	Waar	Wie	Wanneer
Lekkage gootsteen	Ruimte voor Boulevard	Verhuurder	1 februari 24 geconstateerd. 3 februari 24 opgelost
Nieuwe lekkage plafond	Ruimte midden Boulevard	Verhuurder/extern bedrijf	7 februari 24 geconstateerd. Verschillende keren een aannemer voor geweest. 18 april opgelost.
Verwarmingsbak ruimte voor aanpassen	Boulevard	Peggy	05 augustus 24 geconstateerd 19 september 24 opgelost, 30 november 24 nogmaals aangepast

Traphekje in de deur extra schroeven indraaien	Boulevard	Christel	15 april 24 geconstateerd 18 april 24 opgelost
Rolgordijnen slaapkamer vervangen	Boulevard	Klusjesman	24 juni 24 geconstateerd 29 juni 24 opgelost
Rolgordijnen ruimte voor ophangen	Boulevard	Klusjesman	24 juni 24 geconstateerd 29 juni opgelost
Arico's aanschaffen	Boulevard	Loes	24 juni 24 geconstateerd 25 juni opgelost
Bovenste bedje deurtje maken	Boulevard	Klusjesman	15 april 24 geconstateerd 2 mei opgelost
Kast voor slaapkamer halen en in elkaar zetten	Boulevard	Sanni	15 april 24 geconstateerd 18 april 24 opgelost
Zandbak buiten weghalen	Boulevard	Sanni en Djemena	3 juni 24 geconstateerd 19 juni 24 opgelost
Houten rand buitenruimte tussen gras en tegels weghalen	Boulevard	Klusjesman	3 juni 24 geconstateerd
Deurklink slaapkamerdeur is kapot	Boulevard	Christel	15 april 24 geconstateerd 18 april opgelost
Deur bedje kapot	Multi Kids Babygroep	Michel en Christel	22 juli 23 geconstateerd, 25 juli 24 opgelost
Hekbekleding buiten nakijken	Boulevard	Esther/Djemena	19 juli 24 geconstateerd, 23 september 24 opgelost
Internetkabel wegwerken	Cool Kids BSO	Klusjesman	25 juli 24 geconstateerd, 12 september 24 opgelost
Plafondplaat slaapkamer vervangen	Multi Kids Peutergroep	Peggy	9 september 24 geconstateerd, 16 september 24 opgelost
2 tl-buizen vervangen	Cool Kids BSO	Christel	26 september 24 geconstateerd, 3 oktober 24 opgelost
Spiegel babygroep kapot	Multi Kids Babygroep	Peggy/klusjesman	2 september 24 geconstateerd, 18 november 24 opgelost
Planken box zitten los	Multi Kids Babygroep	Peggy/klusjesman	3 oktober 24 geconstateerd, 18 november 24 opgelost

De belangrijkste actiepunten uit 2023 zijn:

Wat	Waar	Wie	Wanneer
Nieuwe mat bij de voordeur	Multi Kids/Cool Kids I entree	Loes	Januari 23
Kapstok verkleedkleding vervangen	Cool Kids I groepsruimte	Groepsleidster	Januari 23
Buitenspeelgoed nakijken	Multi Kids/Mini Kids/Cool Kids I en II buitenruimte	Groepsleidsters	januari 23
Buitenspeeltoestel nakijken	Cool Kids I buitenruimte	Klusjesman	Mei 23
Overlast mollen	Multi Kids/Cool Kids I buitenruimte	Groepsleidsters/ klusjesman	Continue
Opberghok buitenspeelgoed vervangen	Multi Kids buitenruimte	Klusjesman	Augustus 23 afgewerkt
Bestrating schoolplein	Multi Kids/Cool Kids I buitenruimte	Klusjesman	??
Trampoline vervangen Trampoline binnen, maar miste een onderdeel Bij plaatsen bleek het hout van de inzetbak rot, nieuw hout besteld Hout is geleverd Trampoline plaatsen	Cool Kids I buitenruimte	Klusjesman	 14 juli 2023 9 augustus 2023 18 augustus 2023 27 september 2023
Kozijnen zijn aan vervanging toe. Dakrand/plafond/balken BSO buiten vervangen/herstellen. Checken van constructie.	Multi Kids en deel Cool Kids I Multi Kid en Cool Kids I	Extern bedrijf Extern bedrijf	Groen licht gekregen DAT 31 augustus 2023. Verwachting plaatsen januari 2024. Verzet naar voorjaar 2024 Kuzon (bedrijf dat de kozijnen plaatst) heeft op 7 augustus de constructie als veilig genoeg beschouwd om de kozijnen te plaatsen.

			Offertes zijn aangevraagd om plafond en balken te herstellen. Wordt voorjaar 2024
Verschillende planken van de hekken zijn aan vervanging toe	Multi Kids en Cool Kids	Groepsleidsters verwijderen wat kapot is Klusjesman	8 september 2023 27 september 2023
Nieuwe kinder-proof klink op de buitenpoort	Buitenspeelplaats/ingang Multi Kids/Cool Kids I	Klusjesman	9 augustus 2023
Vochtplekken/lekkage plafond	Ruimte voorkant en midden bij Boulevard	Verhuurder	12 september geconstateerd en gelijk contact met verhuurder opgenomen. 3 februari 2024 plafond ruimte midden geïsoleerd en vervangen.
Deur van opberghok voor de fietsjes is kapot	Multi Kids peutergroep	Klusjesman	27 september 2023
Lijst klusjes: 4 planken ophangen 2 kapstokken ophangen Traphekje tussen de ruimtes Verwarmingsbakken verstevigen Vingerbeschermers maken Nieuwe sloten op keukenkastjes	Boulevard	Christel/Michel	4 november 2023
Stormschade hek tussen baby en peutergroep	Multi Kids	Groepsleidsters plank verwijderen die los is Klusjesman	2 november 2023 Januari 2024

8.3: Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

9. Communicatie intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids-en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10. Ondersteuning en melden van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.dotjes.nl.

Bijlage 1:

Gedragsregels Kinderdagverblijf Dotjes

Kinderopvang Dotjes schept een klimaat waarin iedereen kinderen, ouders en medewerkers zich veilig voelen.

Algemene gedragsregels voor kinderopvang en buitenschoolse opvang:

- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is; alle mensen zijn verschillend en dat is prima.
- Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten.
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet gedreigd met lichamelijk geweld.
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren, wordt hierop aangesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot het kinderdagverblijf te ontzeggen.
- Iedereen houdt zich aan gemaakte afspraken
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van het kinderdagverblijf en op bezittingen van een ander.
- Iedereen zorgt voor rust binnen het kinderdagverblijf
- De medewerker is consistent en betrouwbaar in zijn of haar gedrag.
- De medewerker wijst plagen en pesten te allen tijde af.
- De medewerker luistert naar het kind en neemt het kind serieus.
- De medewerker benadert het kind positief.
- De medewerker spreekt niet over het gedrag, huiselijke omstandigheden of andere privacygevoelige zaken van een kind in het bijzijn van niet direct betrokken personen.
- De organisatie probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen.
- De ouders/verzorgers hebben inzagerecht in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen.
- De medewerker gebruikt geen seksueel getint taalgebruik en maakt geen seksueel getinte grappen of opmerkingen.
- Foto’s van kinderen worden alleen gepubliceerd met schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers.

Bijlage 2

Protocol zieke kinderen

Heeft u een ziek kind?
Graag horen wij dit voor 9.00 uur van u. Mocht er sprake zijn van een besmettelijke aandoening of ziekte, wilt u dit dan duidelijk daarbij vermelden? Alvast bedankt!

Waarom heeft Kinderdagverblijf Dotjes een ziektebeleid?
Wij streven naar een gezonde groep kinderen. Hiermee voorkomen wij dat de kinderen vaker dan nodig is, ziek zijn. Dit geldt zowel voor de gezonde kinderen als voor de kinderen met een minder goede weerstand (denk aan kinderen die net hersteld zijn).

Uitgangspunten van het beleid zijn:

- Een kind dat zich ziek voelt (hangerig/huilerig/slecht eten en drinken/tekenen van pijn) kan op een kinderopvang niet de aandacht en verzorging krijgen die het nodig heeft of het zou ten koste moeten gaan van de andere kinderen op de groep.
- Een kind met een besmettelijke aandoening of ziekte welke gepaard kan gaan met lichamelijk ongemak en/of risico's hoort niet op een kinderopvang thuis. Ook al heeft het kind er zelf geen last van dan mag het, zolang er besmettingsgevaar bestaat, toch niet komen. Wij passen deze regel strikt toe, omdat een dagverblijf bij uitstek een plek is waar kinderen elkaar snel besmetten. Er zijn veel kinderen tegelijkertijd in een ruimte , die bovendien intensief met elkaar omgaan. Bovendien hebben heel jonge kinderen nog maar weinig weerstand opgebouwd en pikken snel iets op.
- Werkende ouders zijn afhankelijk van de continuïteit van de opvang. Om die reden zal door het personeel van Dotjes heel zorgvuldig worden omgegaan met de uitvoering van het ziektebeleid en zullen ouders, van wie het kind een besmettelijke ziekte heeft, rekening moeten houden met de ouders van wie het kind het risico loopt ook besmet te worden.
- In sommige gevallen lopen pedagogisch medewerkers gevaar besmet te worden waardoor zij niet kunnen werken. Omdat dit ten koste gaat van de continuïteit van de opvang, is dit mede een argument om kinderen met een besmettelijke ziekte te weigeren.
- Belangrijk is om altijd bereikbaar te zijn door verschillende telefoonnummers en/of noodnummers door te geven waarop u, uw partner of familielid te bereiken zijn.
- Als er door ons gebeld wordt dat uw kind ziek is, dan verwachten we dat uw kind binnen anderhalf uur opgehaald wordt of anders indien overlegd.

Koorts

Er bestaat geen twijfel over, niemand wilt dat zijn of haar kind ziek wordt op de opvang. Maar het gebeurt jammer genoeg nog wel eens dat een kind warm gaat aanvoelen en koorts ontwikkelt. Koorts is altijd een teken dat het lichaam vecht tegen indringers van buiten af en dat een kind ziek is.

Echter ziek zijn en ziek voelen zijn verschillende zaken. Waar het ene kind met 40 graden koorts nog vrolijk rondhuppelt, ligt een ander kind met 38,5 graden stilletjes in bed.

Wel of niet naar de opvang?
Wat zijn de regels binnen Dotjes als het gaat om koorts of het vermoeden van koorts tijdens de opvang of voordat het naar de opvang komt:

- Er wordt door de leidsters temperatuur meting gedaan met een koortsthermometer.
- Bij een vermoeden van koorts (temperatuur boven de 38 graden) zullen wij altijd contact opnemen met de ouders om te overleggen. Vanaf 38,5 graden koorts moet het kind opgehaald worden.
- Leidsters observeren hoe een kind zich voelt en maken aan de hand daarvan een inschatting of het kind wel of niet opgehaald moet worden.
- Leidsters zijn niet bevoegd om pijnstillende en/of koortsverlagende middelen toe te dienen, indien deze niet voorgeschreven zijn door een arts en er geen overeenkomst is ondertekend voor het toedienen van de medicatie.

- Mocht het zo zijn dat een kind in de ochtend thuis al koorts heeft boven de 38 graden, dan kan het niet naar de opvang komen. Ook niet met een zetpil, die is namelijk na 3 a 4 uur uitgewerkt en dan kunt u alsnog uw kind komen ophalen.
- Mocht u uw kind, om wat voor reden dan ook, toch willen brengen met een zetpil/paracetamol. Geef dit dan aan bij de overdracht zodat we daar rekening mee kunnen houden.

Diarree en braken

Diarree kan ontstaan door verschillende oorzaken. Verschillende soorten ziekteverwekkers zoals bacteriën, virussen (norovirus = buikgriep) of parasieten kunnen diarree veroorzaken. Meestal gaat diarree binnen een paar dagen vanzelf over. Als het kind diarree heeft, kan een arts laboratoriumonderzoek laten doen om te zoeken naar de oorzaak. Als er bloed of slijm bij de diarree zit kan dit op ernstigere ziekte wijzen.

De verschijnselen van diarree zijn:

- Meer dan driemaal per dag waterdunne ontlasting
- Vaak buikkrampen
- Braken
- En soms koorts

Besmetting
In ontlasting en braaksel kunnen ziekteverwekkers zitten. Wanneer de handen niet goed worden gewassen na bijvoorbeeld een toiletbezoek, het verschonen van een luier of het opruimen van braaksel, kunnen de handen besmet raken met ziekteverwekkers die diarree en braken veroorzaken. Via de handen komt de ziekteverwekker in de omgeving en op voorwerpen terecht. Iemand kan besmet raken als hij of zij met deze vuile handen of besmette voorwerpen in aanraking komt.

Via het braken komen de ziekteverwekkers ook in de lucht en op spullen terecht. Iemand kan besmet zijn met een besmettelijke bacterie of virus maar geen klachten hebben. Hij kan dan toch anderen besmetten. Virussen en bacteriën kunnen al enkelen dagen in de ontlasting zitten voordat iemand ziek wordt.

Wel of niet naar de opvang?
Kinderen met diarree voelen zich vaak te ziek om naar Dotjes te komen. Voelt het kind zich weer goed, dan kan het gewoon naar Dotjes. Heeft het kind bloed bij de diarree, ga dan naar de huisarts. Soms worden kinderen met diarree wel geweerd op advies van de GGD.

Heeft uw kind een infectie door norovirus? Vertel het dan aan de pedagogisch medewerkers zodat ze in de gaten kunnen houden of er meerdere besmettingen zijn/bijkomen en zo andere ouders kunnen informeren. Ouders kunnen dan letten op de klachten van een infectie door norovirus bij hun kind. Soms zijn extra maatregelen op de kinderopvang of op school nodig.

Krentenbaard

Krentenbaard is een ontsteking van de huid. Mensen krijgen deze ontsteking door een bacterie. Krentenbaard is erg besmettelijk en komt vooral voor bij jonge kinderen.

Wat zijn de klachten bij krentenbaard?

- Er komen rode vlekken of bultjes in het gezicht, vooral bij de neus en de mond.
- De plekken kunnen ook op andere delen van het lichaam zitten.
- De ontsteking begint soms op een plaats waar al een wondje zit.
- De bultjes worden blaasjes met vocht erin.
- Als de blaasjes open gaan, worden het natte plekjes met gele korstjes.
- De plekken met blaasjes en korstjes kunnen snel groter worden.
- De plekken kunnen pijn doen en jeuken.

De tijd tussen besmet raken en het krijgen van bultjes en blaasjes is 4 tot 14 dagen.

Wel of niet naar de opvang?
Voelt een kind zich goed? Dan mag het gewoon naar het kindercentrum of school. Echter omdat het zo besmettelijk is, hebben wij liever dat een kind thuisblijft totdat de blaasjes droog zijn of totdat er al 2 dagen een behandeling is met een door een arts voorgeschreven medicijn/zalf.

Heeft uw kind krentenbaard? Vertel het dan aan de pedagogisch medewerker zodat ze in de gaten kunnen houden of er meerder besmettingen zijn/bijkomen.

Waterpokken

Waterpokken is een besmettelijke vlekjesziekte. Mensen krijgen waterpokken door een virus. De meeste mensen krijgen als kind waterpokken. Het is meestal een onschuldige kinderziekte.

Wat zijn de klachten bij waterpokken?

Meestal begint waterpokken met koorts en niet lekker voelen. Andere klachten zijn:

- Na 1 of 2 dagen ontstaan op de huid kleine rode bultjes.
- De bultjes worden blaasjes die erg kunnen jeuken.
- De blaasjes worden korstjes.
- De blaasjes kunnen op het hele lichaam zitten.
- Ze zitten vooral op het lijf, het gezicht en tussen de haren.
- Soms zitten de blaasjes ook in de mond. Dit kan erg pijnlijk zijn.

De klachten duren ongeveer tien dagen.

Wel of niet naar de opvang?
Voelt een kind zich goed en heeft het geen koorts? Dan kan het gewoon naar een kindercentrum of school. Waterpokken is al besmettelijk voordat iemand klachten krijgt. Thuisblijven helpt niet om te voorkomen dat anderen ziek worden.

Heeft uw kind waterpokken? Vertel het dan aan de pedagogisch medewerkers zodat ze in de gaten kunnen houden of er meerdere besmettingen zijn/bijkomen en ze zo andere ouders kunnen informeren. Ouders kunnen dan letten op de klachten van waterpokken bij hun kind.

Bijlage 3

Protocol agressie en geweld

Inleiding
Kinderdagverblijf Dotjes heeft een protocol opgesteld met betrekking tot agressie en geweld, welke zich voor kan doen binnen Kinderdagverblijf Dotjes te Roosendaal, betreffende de Kinderopvang en met name de BSO-groepen.

Voor iedereen wie betrokken is bij het KDV en BSO, is dit protocol een handvat bij bovenstaande problematiek. Het dient gebruikt te worden als leidraad, waarin ruimte is voor eigen inbreng en waarin rekening gehouden wordt met de verschillende individuen.

De definities en handelingen welke binnen dit protocol beschreven worden gelden voor situaties tussen kind en kind, of kind en pedagogisch medewerker.

Verantwoording

Kinderdagverblijf Dotjes heeft gekozen voor een eigen protocol welke handvatten biedt voor de pedagogisch medewerkers en andere betrokkenen bij het KDV en de BSO. Het doel van dit protocol is om veiligheid te bieden aan zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers en andere betrokkenen. Ook om duidelijkheid te bieden over hoe er om gegaan dient te worden met agressie en geweld, wanneer dit zich voordoet op het KDV of de BSO.
Om een protocol zo concreet mogelijk te houden beperkt dit protocol zich op de situatie en relatie tussen kind en kind en pedagogisch medewerker en kind.

Definities
Onder agressie en geweld verstaan wij het opzettelijk verwaarlozen van een ander, wat te verdelen is in:

- **verbaal geweld** *(schreeuwen, schelden, vernederen, treiteren, pesten, vals beschuldigen),*
- **fysiek geweld** *(duwen, trekken, slaan, schoppen, gooien met of vernielen van voorwerpen, fysiek hinderen, spugen, stelen, verwonden, overvallen, kopstoten, bijten*)
- **discriminatie** *(beoordelen naar seksuele geaardheid of voorkeur, geloofsovertuiging, sekse, huidskleur, afkomst of leeftijd)*
- **seksuele intimidatie** *(seksueel getinte opmerkingen of handtastelijkheden, seksueel getinte blikken en telefoontjes e-mails of berichten en chantage, nafluiten, exhibitionisme, aanranding, verkrachting)*
- **overige intimidatie** *(dreigen, bedreigen, wapengebruik, onder druk zetten, bedreigende gebaren maken, wapengebruik, stalken, chanteren, bekladden, bedreigende berichten, naasten bedreigen, achtervolging).*

Voor al deze vormen geldt dat ze binnen deze organisatie onacceptabel zijn.

Omgaan met geweld tussen kinderen

We streven naar gelijkwaardigheid bij het KDV en de BSO. Dit houdt in dat de volgende gedragingen niet worden getolereerd:

- gedrag, waar een ander last van heeft
- pestgedrag
- verbale en non-verbale (seksuele)intimidatie
- ongewenste aanrakingen.

Als er zich een incident voordoet tussen twee kinderen, wordt dit door het slachtoffer of een omstander gemeld, of het wordt gesignaleerd door een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker gaat met de kinderen in gesprek en probeert te achterhalen wat er precies gebeurd is en wat hier de reden van is. Indien er sprake is van opzettelijk geweld dienen er volgende acties ondernomen te worden. Hierbij dient rekening gehouden te worden met:

- ernst van het incident
- fysieke schade
- emotionele schade
- patroonvorming (herhaaldelijk of eenmalig)
- materiële schade
- kind eigenschappen

Handelingswijze
Wanneer een pedagogisch medewerker een veilige situatie ziet en denkt dat dit een onveilige situatie kan worden, wordt dit benoemd naar de kinderen. Ook kan bijvoorbeeld benoemd worden wat er goed gaat of meedoen met het spel.

Wanneer een pedagogisch medewerker een onveilige situatie ziet, grijpt diezelfde medewerker in en handelt de hele situatie af zoals hieronder omschreven.

- Zorg dat de situatie veilig wordt; dit kan verbaal, of door tussenbeide te komen ***(let op: vastpakken is ten strengste verboden).***
- Zorg dat omstanders op afstand worden gehouden
- Spreek de kinderen toe op ooghoogte *(gehurkt bij de kinderen zitten, op een rustige toon, zonder oordelen en duidelijk praten)*
    - Herhaal wat jij als pedagogisch medewerker gezien hebt
    - Herhaal de regels welke gelden binnen kinderdagverblijf Dotjes *(bijlage 1: gedragsregels)*
- Licht andere medewerkers in over de situatie
- Ga van de groep af en in een aparte ruimte met de kinderen in gesprek over de situatie en zoek samen naar een oplossing *(in dit gesprek dienen de kinderen naar elkaar te luisteren, wordt naar voren gehaald wat er precies mis ging en waarom, worden de regels en consequenties voor deze en volgende situaties herhaald en wordt er naar een oplossing gezocht om de situatie voortaan te voorkomen)*
- Consequenties aanpassen aan aard van de situatie

Consequenties
Aan iedere situatie waarin agressie of geweld voorkwam hangen consequenties. Deze consequenties dienen passend te zijn bij de situatie. Ouders dienen altijd op de hoogte gesteld te worden, laat dit in de eerste instantie door het kind zelf vertellen.

Ruzie tussen twee of meerdere kinderen
Indien hier alleen sprake was van verbaal geweld zoals uitschelden of bedreigen volgt:
Na één keer: De medewerker gaat in een andere ruimte met de kinderen in gesprek. Uit dit gesprek volgt een oplossing.
Na twee keer: De medewerker gaat in een andere ruimte met de kinderen in gesprek. De kinderen worden apart van elkaar op de bank in de gang, aan tafel, in het chill-hok, of op kantoor zitten voor tien minuten.
Na drie keer: De medewerker gaat in een andere ruimte met de kinderen in gesprek. De kinderen mogen een uur lang niet meer samen spelen.

Geweld tussen twee of meerdere kinderen
Na één keer: De kinderen krijgen een passende straf zoals alleen op de bank in de gang, aan tafel, in het chill-hok of op kantoor zitten voor tien minuten. Hierna volgt in een aparte ruimte een gesprek met een medewerker, uit dit gesprek volgt een oplossing.
Na twee keer: De kinderen krijgen een passende straf zoals alleen op de bank in de gang, aan tafel, in het chill-hok of op kantoor zitten voor vijftien minuten. Hierna volgt in een aparte ruimte een gesprek met een medewerker, uit dit gesprek volgt een oplossing.
Na drie keer: De medewerker gaat direct in een aparte ruimte in gesprek met de kinderen. De kinderen worden uit elkaar gehaald en mogen een uur lang niet meer samen spelen.

Is de situatie zodanig van aard, dan mogen de kinderen direct uit elkaar gehaald worden en zal er direct overgegaan worden naar een gesprek en mogen de kinderen een uur niet meer samen spelen. Wanneer hetzelfde gedrag zich regelmatig voordoet gaat een medewerker in gesprek met de ouders. Samen met de ouders worden er nieuwe consequenties besproken, passend bij de situatie en bij het kind.

Vernieling van spullen
Bij vernieling van knutselwerken gaat een medewerker in gesprek met het kind en helpt het kind met het opnieuw maken van het knutselwerk.
Bij vernieling van overige spullen van anderen krijgt het kind een passende straf zoals alleen op de bank in de gang, aan tafel, in het chill-hok of op kantoor zitten, voor tien minuten. Let op: dit is afhankelijk van de aard van de situatie. Hierna volgt in een aparte ruimte een gesprek met een medewerker. Het materiaal dient naar waarde vervangen te worden.

Omgaan met geweld tussen kind en medewerker
Als er sprake is van geweld van een medewerker naar een kind wordt verwezen naar het Meldcode kindermishandeling. Ook hier geldt de definitie van geweld en agressie zoals eerder genoemd.

Als er sprake is van geweld van een kind naar een medewerker, geldt het volgende:

Handelingswijze
- Zorg dat de situatie veilig wordt
  (let op: vastpakken is ten strengste verboden)
- Zorg dat omstanders afstand houden
- Spreek het kind toe op ooghoogte *(gehurkt bij de kinderen zitten, op een rustige toon, zonder oordelen en duidelijk praten)*
  - Herhaal wat er precies gebeurd is en wat dit met jou doet

- Herhaal de regels welke gelden binnen kinderdagverblijf Dotjes *(bijlage 1: gedragsregels)*
- Licht andere medewerkers in over de situatie in dit geval komt er nog een medewerker bij welke blijft tot het probleem opgelost is
- Consequenties aanpassen aan aard van de situatie

Na één keer: Het kind krijgt een passende straf zoals alleen op de bank in de gang, in het chill-hok of op kantoor zitten voor tien minuten. Hierna volgt in een aparte ruimte een gesprek met een medewerker, uit dit gesprek volgt een oplossing.
Na twee keer: Het kind krijgt een passende straf zoals alleen op de bank in de gang, aan tafel, in het chill-hok of op kantoor zitten voor vijftien minuten. Hierna volgt in een aparte ruimte een gesprek met een medewerker, uit dit gesprek volgt een oplossing.
Na drie keer: De medewerker gaat direct in een aparte ruimte in gesprek met het kind. Er wordt nogmaals een passende straf gegeven.
Ook hier worden ouders bij het overdrachtsmoment op de hoogte gesteld. Wanneer dit gedrag zich vaker uit. Worden er samen met de ouders nieuwe consequenties besproken, passend bij de situatie en bij het kind.

Bijlage 4

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Per 1 januari 2019 is de meldcode verandert. Het wordt een professionele norm om melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De 5 stappen uit de meldcode blijven bestaan, maar stap 4 en 5 worden aangepast. In stap 5 vervalt het onderscheid tussen hulp verlenen of melden. De beroepskracht neemt in de nieuwe situatie twee losse besluiten: is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk of is zelf hulp bieden of organiseren ook (in voldoende mate) mogelijk?

STAPPENPLAN

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Breng signalen in kaart die je zorg bevestigen of ontkrachten. Leg signalen en vervolgstappen objectief en feitelijk vast in het dossier. Voer indien nodig de kindcheck uit.

Stap 2: Advies vragen aan deskundige collega of Veilig Thuis

Overleg met een deskundige collega om signalen te duiden. Raadpleeg zo nodig Veilig Thuis of een forensisch arts. Neem bij eer gerelateerd geweld, huwelijksdwang of vrouwenbesnijdenis direct contact op met Veilig Thuis.

Stap 3: Gesprek met ouders en/of kind

Bespreek je zorgen zo snel mogelijk met de ouders en met het kind zelf. Alleen als jouw veiligheid of die van het kind in gevaar kan komen door een gesprek kan je hiervan afzien.

Stap 4: Wegen van het geweld

Maak een inschatting van de aard en de ernst van de situatie op basis van de informatie uit stap 1 t/m 3. Vraag bij twijfel advies aan Veilig Thuis.

1. *Blijft je vermoeden bestaan? Indien nee: afsluiten meldcode.*
2. *Zo ja, is er sprake van (een vermoeden van) acute of structurele onveiligheid?*

Stap 5: Neem twee beslissingen

1. *Is melden noodzakelijk? Als je acute of structurele onveiligheid vermoed, doe je een melding bij Veilig Thuis en beoordeel je gezamenlijk of hulp bieden of organiseren ook tot de mogelijkheden behoord.*
2. *Is hulp (ook) mogelijk?*
   Beantwoord de volgende vragen:

- *Ben je in staat om effectieve hulp te bieden of organiseren?*
- *Werken de betrokkenen mee aan de geboden?*
- *Leidt de hulp binnen de gewenste termijn tot duurzame veiligheid en welzijn van alle betrokkenen?*
  Indien 'nee' (alsnog) melden bij Veilig Thuis.

Indien hulp verlenen op basis van een van deze punten niet mogelijk is, is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk.

Op kantoor is het volledige protocol “Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang” te vinden in een map in de kast. Op de tablet staat de app: Meldcode kinderopvang met daarin alle stappen en informatie. Op de website van augeo.nl is veel informatie te vinden en zijn er cursussen te volgen.